

GUIDE OFFICIEL DU SPECTATEUR

FOOTBALL













VIBREZ POUR L'EXCEPTIONNEL!



BIENVENUE AUX JEUX OLYMPIQUES DE PARIS 2024!

Vous vous apprêtez à vivre les Jeux en vrai, dans les tribunes, avec vos proches : une expérience unique dans une vie.

Préparez-vous à ressentir des sensations fortes au rythme des performances des plus grands athlètes de la planète. Immergez-vous dans des sites de compétition exceptionnels, au cœur du patrimoine culturel et sportif français.

Dans ce guide, vous trouverez les informations essentielles pour vous permettre de profiter pleinement de votre expérience des Jeux Olympiques de Paris 2024. Et pour la rendre encore plus inoubliable, nous y avons ajouté quelques précieux conseils.

Bonne lecture. C'est le moment de vibrer!

À DÉCOUVRIR DANS VOTRE GUIDE...

(i) Football: les infos clés	\rightarrow
Accéder à mes billets	\rightarrow
? Rejoindre le site de compétition	\rightarrow
Les services proposés sur site	\rightarrow
La check-list du spectateur	\rightarrow

Les éléments et informations contenus au sein de ce guide (ci-après le «Guide») sont fournis à titre exclusivement informatif et éducatif. Ils ne sauraient en aucun cas être considérés comme liant Paris 2024 contractuellement aux utilisateurs du présent guide. En conséquence, Paris 2024 pourra modifier et/ou faire évoluer tous les éléments, informations, cartes et horaires figurant dans le présent guide, et ce sans préavis. Ces modifications pourront être communiquées à tous les utilisateurs par Paris 2024, le cas échéant, et ce, dans la mesure du possible.

FOOTBALL: LES INFOS CLÉS

L'ÉPREUVE EN BREF

Les tournois olympiques de football se disputent suivant le même format que les compétitions internationales traditionnelles, avec une phase

de poules suivie de matches à élimination directe.

Une différence notable chez les hommes : les équipes doivent être composées de joueurs de moins de 23 ans, avec trois exceptions autorisées.

PARIS 2024 : LES CHIFFRES CLÉS

616 athlètes, dont 308 hommes et 308 femmes

2 médailles d'or décernées

L'ATTITUDE À ADOPTER EN TANT QUE SPECTATEUR

- J'applaudis et encourage les deux équipes qui s'affrontent.
- Sur les zones du site en libre circulation, je respecte les emplacements réservés aux personnes en situation de handicap.
- Je respecte le site et son environnement.
 J'emprunte les cheminements indiqués et je trie
 mes déchets dans les poubelles prévues à cet effet.
- J'adopte un comportement civique et irréprochable, je rejette toute violence et bannis tout propos ou comportement raciste, discriminatoire, sexiste, anti-LGBT+ ou dégradant.

LE CALENDRIER DES SESSIONS AU STADE DE MARSEILLE



Du mercredi 24 juillet au mardi 6 août



10 sessions



Retrouvez le calendrier complet et les résultats sur l'Application Officielle Paris 2024!

Télécharger l'app



RÈGLES, ANECDOTES, QUIZ... DEVENEZ INCOLLABLE SUR LE FOOTBALL

ET SUR LES AUTRES DISCIPLINES OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES GRÂCE AU COACH SPORT.



STADE DE MARSEILLE

Spectateurs:

65 613

Inauguration:

1937

Deuxième plus grand stade français, le Stade de Marseille est le théâtre des rencontres à domicile de l'Olympique de Marseille.



UN PEU D'HISTOIRE

Le football est entré officiellement au programme aux Jeux Olympiques de Paris 1900, pour ne plus le quitter.

Le premier tournoi féminin est organisé en 1996 à Atlanta. Si l'Europe n'a plus été titrée chez les hommes depuis Barcelone 1992 et le sacre de l'Espagne à domicile, elle reste en tête du tableau des médailles. Les États-Unis dominent chez les femmes.



Habillez-vous aux couleurs de l'événement en découvrant la boutique en ligne officielle Paris 2024!

Je découvre





ACCÉDER À MES BILLETS



PARIS 2024 TICKETS UNE SEULE APPLICATION POUR:



ACCÉDER À VOS BILLETS



LES TRANSFÉRER À VOS BÉNÉFICIAIRES



LES REVENDRE SUR LA PLATEFORME OFFICIELLE DE VENTE

LA BILLETTERIE DE CET ÉVÉNEMENT EST 100 % DIGITALE. Il n'est pas possible d'imprimer votre billet pour accéder au site de compétition.



LES 4 ÉTAPES POUR RÉCUPÉRER MON BILLET ET ACCÉDER AU SITE DE COMPÉTITION LE JOUR J





Je télécharge l'application « Paris 2024 Tickets » sur mon smartphone.







Je me connecte avec mes identifiants Paris 2024 utilisés lors de ma commande.





Je retrouve la liste de mes billets en cliquant sur l'une de mes sessions.

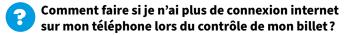




Je peux accéder à mes billets en cliquant sur l'un d'entre eux. Un QR code sécurisé s'affichera à l'approche de ma session et sera disponible hors ligne.



MINI FAQ SUR MON BILLET



Le QR code sécurisé permettant d'accéder au site s'affichera sur votre billet dans l'application, à l'approche de la session. L'activation de ce QR code est automatique et ne nécessite pas de connexion internet. Il est toutefois indispensable de s'être connecté en amont avec vos identifiants Paris 2024 sur l'application « Paris 2024 Tickets ».



Comment faire si je n'ai plus de batterie sur mon téléphone lors d'un contrôle de billet?

Il est de votre responsabilité de vous assurer que la batterie de votre smartphone soit suffisante pour pouvoir présenter votre billet digital sur l'application « Paris 2024 Tickets » lors du contrôle d'accès au site. Nous vous invitons à bien préparer votre venue et à prendre vos précautions.







TRANSFÉRER ET REVENDRE MES BILLETS



VOUS AVEZ ACHETÉ DES BILLETS POUR VOS PROCHES ? TRANSFÉREZ-LES DÈS MAINTENANT POUR LEUR PERMETTRE D'ACCÉDER AU SITE DE COMPÉTITION LE JOUR J





Sur la page d'accueil de l'application, je clique sur l'une de mes sessions.





Je clique sur «Transférer» sous l'un de mes billets sur la page «Ma liste de billets». Je suis ensuite les différentes étapes.





Mon bénéficiaire doit télécharger l'application, onnecter et cliquer s en que je lui ai envoy

se connecter et cliquer sur le lien que je lui ai envoyé. Il pourra alors ajouter son billet à l'application.





Son billet est ajouté à l'application!

S'il ne peut plus assister à la session, il pourra me le restituer à tout moment via l'application.



VOUS NE POUVEZ MALHEUREUSEMENT PLUS ASSISTER À VOTRE SESSION ? REVENDEZ VOTRE BILLET DE MANIÈRE SÉCURISÉE





Je clique sur
«Revendre» sous
le billet concerné
ou sur la page
«Ma liste de billets»
dans l'application
«Paris 2024 Tickets».

2



Je sélectionne le billet à revendre dans la liste qui s'affiche. Je peux revendre plusieurs billets également. 3



Je m'assure qu'il s'agisse du bon billet. **Je clique ensuite sur « Continuer »** en bas de page.





Mon billet est en vente! S'il est vendu, j'en serai notifié. Si je change d'avis, je peux annuler mon offre si celle-ci n'a pas déjà trouvé preneur.

Si votre billet vous a été transféré par une entité spécifique ou si celui-ci fait partie d'une offre d'hospitalités, alors la revente n'est pas possible.

Je découvre le guide complet de l'application Paris 2024 Tickets

Mon guide de l'application



REJOINDRE LE SITE DE COMPETITION

LE STADE DE MARSEILLE N'ÉTANT PAS ACCESSIBLE EN VÉHICULES MOTORISÉS,

PARIS 2024 RECOMMANDE AUX SPECTATEURS D'UTILISER:



Les transports en commun



Les mobilités actives



La marche à pied



Cheminement piéton

Itinéraire cyclable

Entrée/Sortie spectateurs

Entrée «Hospitalités sur site» Zone de dépose/reprise des navettes PFR*

Mobimétropole Zone de dépose/reprise des taxis

Zone de dépose/reprise des VTC

Parking PFR*

Parking vélos



PFR · Personne en Fauteuil Roulant

LES TRANSPORTS EN COMMUN

TRIBUNE JEAN BOUIN & VIRAGE NORD Portes 1 à 6 et 16 à 18

ROND-POINT DU PRADO











+ bus B1, 19b, 22/22S, 23, 44, 45, 41, 72

Puis 300 m de marche pour rejoindre le site

TRIBUNE GANAY & VIRAGE SUD Portes 7 à 15

SAINTE-MARGUERITE DROMEL





+ bus: 15/15S, 16/16S, 17, 24, 46/46S, 47, 48/48T, 73

Puis 500 m de marche pour rejoindre le site



NOTRE CONSEIL

Il est vivement recommandé de prévoir des temps de transport suffisants et d'arriver sur site 2h30 avant le début de la session.

Si votre billet indique tribune Jean Bouin ou Virage Nord, privilégiez la station Rond-point du Prado puis rejoignez l'entrée Jean Bouin accessible via le Boulevard Michelet. Si votre billet indique tribune Ganay ou Virage Sud, privilégiez la station Sainte-Marguerite Dromel puis rejoignez l'entrée Ganay accessible via la Rue Raymond Teisseire.







Deux zones de stationnement gratuites dédiées aux vélos, sont à disposition le jour de l'événement :

- → Tribune Jean Bouin et Virage Nord -Rond-point du Prado, 13008 Marseille et 258 Avenue du Prado, 13008 Marseille
- → Tribune Ganay et Virage Sud -Contre-allée du Palais des sports, 51 Rue Raymond Teisseire, 13009 Marseille

Réservez votre place de stationnement. Ouvert de 13h00 à Minuit.

Je réserve

Les casques, batteries électriques et autres équipements pour les vélos sont interdits à l'intérieur du site de compétition et devront être laissés au sein de la zone de stationnement. La responsabilité de Paris 2024 ne pourra cependant pas être engagée en cas de vol ou de dégradation.

SE RENDRE À MARSEILLE

Des trains supplémentaires sont mis à disposition par la Région à la Gare SNCF Saint-Charles. L'offre sera renforcée pour les retours de matchs en direction de Hyères, Toulon, Miramas, Avignon, Côte Bleue et Aix. La Région Sud créé une offre tarifaire attractive sur l'ensemble de ses TERs.

En savoir plus

Les parcs relais de la métropole sont ouverts pendant la période olympique pour rejoindre Marseille en véhicule particulier.

En savoir plus



DISPOSITIFS POUR SE RENDRE SUR SITE



EN TRANSPORTS EN COMMUN

Les stations Ront-Point du Prado et Sainte-Marguerite Dromel sont accessibles pour tous. Les spectateurs PSH sont invités à emprunter les sorties suivantes pour rejoindre le site de compétition :

- → Arrêt « Rond-point du Prado »: sortie « Boulevard Michelet »
- → Arrêt « Sainte-Marguerite Dromel »: sortie « Rond-Point du Prado »

Retrouvez sur le site internet du réseau RTM toutes les informations sur l'accessibilité du réseau.

Accessibilité transports en commun



Depuis la zone de dépose des navettes dédiées PSH et PFR et depuis le parking PFR, les spectateurs PSH et PFR bénéficient d'un accompagnement dédié jusqu'à l'entrée du site.



EN NAVETTE DÉDIÉE AUX PSH ET PFR

Mobimétropole est un service de transport public à la demande réservé exclusivement pour les personnes à mobilité réduite. Ce service est prévu pour les détenteurs d'une carte d'invalidité présentant un taux d'invalidité d'au moins 80%, délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH). Ce service n'est accessible que sur réservation préalable.

En savoir plus



EN VÉHICULE MOTORISÉ PFR

Des places de stationnement pour les spectateurs PFR sont prévues au niveau du parking relais RTM Teisseire Dromel (13008 Marseille). Une zone de dépose-minute est également prévue au 3 Boulevard Édouard Herriot (13 008).

Retrouvez toutes les modalités d'accès sur la page accessibilité du site officiel des Jeux de Paris 2024.

En savoir plus

ACCUEIL SUR SITE



🖫 👞 Les personnes en situation de handicap ou ayant des besoins spécifiques bénéficient d'un accueil sur site dédié par des volontaires Paris 2024. Ce dispositif comprend notamment une priorité d'accès au site. un service d'accompagnement à la mobilité, la mise à disposition de boucles auditives ou encore une aire d'aisance canine.

Vous pourrez retrouver tous les détails sur ce dispositif au guichet d'information dont la localisation est indiquée sur la carte interactive du site téléchargeable sur la page suivante.

Les informations indiquées sur les cartes ainsi que toutes informations d'accessibilité sont transmises à titre indicatif exclusivement, et sont susceptibles d'être modifiées de manière unilatérale par Paris 2024, et/ou d'évoluer entre la date de communication du présent guide et la date du jour de la session. Les modifications pourront être communiquées sur l'Application Officielle Paris 2024 à tous les utilisateurs par Paris 2024, le cas échéant, et ce, dans la mesure du possible. La responsabilité de Paris 2024 ne pourra être recherchée en raison de ces changements.



LES SERVICES PROPOSÉS SUR SITE



DÉCOUVREZ LA CARTE INTERACTIVE DE VOTRE SITE!

GRÂCE À LA CARTE INTERACTIVE DE VOTRE SITE DE COMPÉTITION DÉPLACEZ-VOUS FACILEMENT DANS L'ENCEINTE DU SITE!

LOCALISEZ LES POINTS D'INFORMATION, DE RESTAURATION, LES ANIMATIONS PROPOSÉES ET BIEN PLUS ENCORE!



DISPONIBLE SUR L'APPLICATION OFFICIELLE PARIS 2024







Carte interactive du site de compétition



ABSENCE DE CONSIGNE SUR SITE

Veillez à n'emporter avec vous que l'essentiel. Tout objet interdit est confisqué et non récupérable à la sortie.



DISTRIBUTEURS DE BILLETS

Seuls les paiements Visa par carte et mobile, ainsi que les espèces, sont acceptés sur site.



INTERDICTION DE FUMER

Il est interdit de fumer et vapoter sur l'ensemble du site.



TRI DES DÉCHETS

Des poubelles de tri sont à votre disposition au sein du site de compétition.



Retrouvez dans les espaces de restauration une sélection de produits conçue pour tous les goûts et pour profiter d'une alimentation gourmande, plus locale, plus végétale. Cette offre est complétée par une sélection de boissons non alcoolisées.



Rendez-vous dans l'une des boutiques officielles qui se trouvent sur le site et repartez avec un souvenir des Jeux de Paris 2024.



Des points d'eau potable sont à votre disposition gratuitement sur site.



Profitez des animations proposées pour rendre votre expérience encore plus festive avec les activités mises en place par Carrefour.



VOLONTAIRES

Tout au long de votre parcours, nos volontaires (Paris 2024 et collectivités) sont là pour vous accueillir et vous informer. On compte sur vous pour les remercier à la hauteur de leur engagement.

ASSISTANCE MÉDICALE

En cas de besoin, rendez-vous dans l'un de nos postes médicalisés ou sollicitez les personnes portant une chasuble rouge. Des défibrillateurs automatisés externes (DAE) sont présents sur site et disponibles en accès libre. JE PRÉPARE MA VENUE

LE JOUR J

UNE FOIS MA SESSION TERMINÉE

AUCUN SYSTÈME DE CONSIGNE N'EST PRÉVU SUR LE SITE.

Je prends donc le strict minimum pour passer le contrôle de sûreté sans encombre. Les articles interdits sont collectés et non restitués.

En addition des contrôles de sécurité classiques, un contrôle systématique des liquides est prévu.

LES OBJETS INTERDITS



Valises, sacs > 25 L



Verre, canettes et bouteilles > 75cl



Caméscopes, caméras professionnelles



Casques de moto et vélo



Hampes rigides



Objectifs d'appareil photo > 20cm



Boissons alcoolisées



Parapluies non pliables



Animau



Armes ou armes par destination



Substances illégales



Objets produisant un bruit excessif



Explosifs, substances inflammables



Routeurs, drones



Moyens de locomotion et batteries



Messages politiques, religieux, vulgaires, commerciaux



Pointeur: laser



Gourdes



Drapeaux > 1x2m et drapeaux des pays et territoires ne participant pas aux Jeux - drapeaux (actuels et historiques) de pays dont les athlètes sont admis à participer exclusivement en tant qu'athlètes individuels neutres ainsi que tout autre objet susceptible d'être associé à ces pays

LES OBJETS AUTORISÉS



Cannes d'aide à la marche



Sacs de 25 litres maximum et 50H x 30 L x 20D (cm) (étiquetage obligatoire)



Petits parapluies pliants



Poussettes



Supports personnels à la mobilité pour les personnes en situation de handicap



Bouteilles d'oxygène portatives à usage médical



Chien guide et d'assistance



Appareils photo avec objectifs inférieurs à 20 cm



Nourriture en quantité raisonnable et nourriture pour bébé



Crèmes solaires sous forme de sprays et brumisateurs



Batterie externe pour téléphone portable



Drapeaux des pays et territoires participant aux Jeux, sans hampe rigide. La taille des drapeaux ne doit pas dépasser 1x2 mètres.



JE TÉLÉCHARGE L'APPLICATION **OFFICIELLE PARIS 2024**

L'outil indispensable pour vivre pleinement l'expérience Paris 2024 :

- → Les infos clés pour préparer ma venue
- → Les alertes en temps réel sur ma session
- → Des fonctionnalités dédiées sur site
- → et bien plus encore...







Pour bénéficier d'une expérience enrichie, je me connecte via mon compte billetterie.



J'ANTICIPE POUR MES PAIEMENTS SUR SITE AVEC VISA

Au sein des espaces de restauration et boutiques officielles, Paris 2024 accepte uniquement Visa pour les paiements par carte et par mobile, ainsi que les espèces.

Les spectateurs ne possédant pas de moyens de paiement Visa peuvent se rendre sur un site dans un « Espace Cartes Prépayées Visa » ou télécharger l'application Visa Go pour ajouter de l'argent sur une carte prépayée Visa virtuelle*.



*Les conditions générales s'appliquent

L'ASTUCE POUR LES SPECTATEURS INTERNATIONAUX

Je reste connecté, je filme, je commente, je partage avec mes amis restés à la maison! La bonne idée : j'achète ma carte SIM ou eSIM Orange Holiday avant de partir et bénéficie de 10 % de réduction avec Orange.

Acheter ma eSIM

JE PRÉPARE MA VENUE

UNE FOIS MA SESSION TERMINÉE



Je vérifie que mon téléphone est bien chargé et m'assure d'avoir téléchargé les applications nécessaires :

- Application « Paris 2024 Tickets »
- Application Officielle Paris 2024
- Application Transport « RTM »



Je consulte les prévisions météorologiques et m'équipe en conséquence (chapeau à large bord, crème solaire, lunettes de soleil, petit parapluie pliant...). Pour plus d'informations concernant les mesures de prévention,



Je privilégie les transports en commun ou les mobilités actives.

Je m'assure d'avoir un titre de transport valable à l'aller et au retour et je consulte l'état du trafic.



Je prévois d'arriver 2h30 avant le début de ma session afin d'accéder au site en toute tranquillité. Toute sortie du site est définitive.



rendez-vous ici.

En cas de perte d'un objet,

je me dirige vers le Guichet d'Information ou je me rends sur cette page dédiée. La mise en ligne est prévue pour le début des Jeux.



Je suis témoin ou victime de violences?

Je sollicite l'agent de sécurité le plus proche ou une personne portant une chasuble rouge.



JE RETROUVE TOUS LES ÉVÉNEMENTS FESTIFS À TRAVERS LA FRANCE SUR LA CARTE DES JEUX, ACCESSIBLE SUR L'APPLICATION OFFICIELLE DE PARIS 2024.

Carte des Jeux



LE CLUB FRANCE (PARC DE LA VILLETTE - PARIS)

Venez vibrer au Club France au rythme des athlètes français, et découvrez de nouveaux sports grâce à la présence des fédérations sportives. Situé dans le Parc des Nations à La Villette, profitez de la présence d'autres maisons de Comités Nationaux Olympiques pour vous immerger dans ce lieu multiculturel et festif.





Venez fêter les Jeux Olympiques au Club 2024 de Provence : expériences et moments fédérateurs, forts en symbole avec un village d'animations festives, sportives, parasport, esport, culturelles, culinaires ouvert à tous. Pour cela, rendez-vous au 52 Avenue de St Just (13004 Marseille) du 24 juillet au 9 août puis les 28,29,30 août et 4,5,6 septembre (lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30).

LE CLUB 2024 À MARSEILLE (PLAGE DU PRADO)

Un espace convivial et festif face à la mer ouvert à tous de 10h à 23h tous les jours du 24 juillet au 11 août.

L'OLYMPIADE CULTURELLE (PARTOUT EN FRANCE)

Des événements culturels à proximité des épreuves sportives.



Ça y est, vous avez toutes les informations en main pour être prêts le Jour J! Nous sommes impatients de vous retrouver pour vivre ensemble une expérience inoubliable lors des Jeux de Paris 2024!

Centre d'aide







BILLETTERIE DES JEUX DE PARIS 2024



PROLONGEZ L'AVENTURE PARIS 2024!

DE NOUVEAUX BILLETS SONT MIS EN VENTE TOUS LES JOURS POUR LES JEUX OLYMPIQUES. C'EST MAINTENANT OU JAMAIS!

Cliquez ici pour en profiter

→)

À partir du 28 août, rendez-vous pour les Jeux Paralympiques. C'est le moment d'en profiter en famille avec des billets à partir de 15€ et une offre famille à découvrir.



À TRÈS BIENTÔT POUR CETTE AVENTURE HORS DU COMMUN!

tickets.paris2O24.org











Paris 2024 remercie ses Partenaires pour leur engagement.

