



#3 – Et si c'était aujourd'hui ?

Nacer Zorgani : Salut, c'est Nacer Zorgani, je travaille chez Paris 2024 au sein du programme des volontaires, le programme des volontaires qu'est-ce que c'est ? Que font les volontaires, quels sont leurs rôles, leurs missions ? Pour répondre à ces questions, parler du programme, parler de l'expérience volontaire, retrouvez-moi avec celles et ceux qui ont fait, font et vont faire les Jeux. Bienvenue dans l'uniforme d'un volontaire.

Si vous nous écoutez aujourd'hui, c'est que vous êtes peut-être curieuse ou curieux de savoir ce qu'est le programme des volontaires. Ou plus simplement, vous avez envie de vous porter candidat à l'ouverture du programme en mars 2023. Ça tombe bien, aujourd'hui, c'est une véritable immersion dans la peau d'un volontaire qu'on vous propose, un « vis ma vie de volontaire » au cours d'une journée pour découvrir les sites, les missions pour parler de l'expérience volontaire. Ça tombe bien, j'ai deux de mes collègues avec moi qui en connaissent un rayon sur le sujet. Mathilde Vignes, Glenn Le Gall bonjour.

En cœur : Bonjour !

Nacer Zorgani : Mathilde, je me tourne tout d'abord vers toi, que fais-tu chez Paris 2024 et surtout quel est ton lien avec les volontaires ?

Mathilde Vignes : Moi, je suis en charge des opérations du programme des volontaires, c'est à dire toute la logistique liée à leur mobilisation, que ce soit savoir comment est-ce qu'ils sont transportés, comment ce qu'ils vont manger, et cetera. Et ça fait plusieurs années que je travaille dans le domaine des programmes de volontaires dans le cadre d'événements sportifs. Et aujourd'hui, j'essaye d'adapter ce que je connais à l'univers des Jeux et à l'échelle des Jeux surtout.

Nacer Zorgani : Et si tu avais une définition à donner pour caractériser ce que c'est que l'expérience volontaire, ça serait laquelle ?

Mathilde Vignes : Être volontaire, c'est d'abord une expérience unique de vivre les coulisses de l'événement mais pour moi, ce qui me parle le plus, c'est que je trouve que c'est vraiment une opportunité assez rare de faire rencontrer des personnes qui se rencontrent jamais dans la vraie vie, pour vivre une expérience assez unique, c'est ça la magie des programmes de volontaires.

Nacer Zorgani : Glenn, que fais-tu chez Paris 2024 ? Même questions et surtout, est-ce que tu es d'accord avec cette description ?

Glenn Le Gall : Alors, au sein de Paris 2024, je travaille dans l'équipe du programme des volontaires également et je m'occupe de réceptionner toutes les candidatures et d'orienter les volontaires vers la mission qui semble le mieux leur convenir. Je me reconnais dans la définition faite par Mathilde d'une expérience volontaire. Moi-même je suis volontaire depuis plusieurs années. J'aime aider les gens, être au cœur d'un événement, participer à sa réussite et voir tous les acteurs avec le sourire.

Nacer Zorgani : Merci beaucoup Glenn et Mathilde pour cette entrée en matière, je vous propose de permettre à celles et ceux qui nous écoutent de se plonger dans une journée type pendant les Jeux. Nous sommes le 30 août 2024, les Jeux paralympiques ont commencé depuis deux jours. Nous allons aller sur le site de Paris La Défense Arena, site dédié aux épreuves de para natation et de natation pendant les Jeux olympiques. Vous êtes tous les deux volontaires. Je me tourne d'abord vers toi, Mathilde. Tu es équièrre de presse sur site, qu'est-ce que tu vas faire ?

Mathilde Vignes : Alors d'abord, je vous rembobine deux minutes, si je suis occupé aujourd'hui, ça veut dire que. J'ai postulé en mars 2023, que Paris 2024 m'a retenu et m'a transmis une offre de volontariat à l'automne 2023 que j'ai bien évidemment accepté !

Nacer Zorgani : Glenn, tu reçois les candidatures, tu confirmes qu'elle a bien envoyé sa candidature.

Glenn Le Gall : Je confirme qu'on a bien reçu la candidature de Mathilde et suite à cette candidature, Mathilde a reçu plusieurs informations, notamment pour connaître ses dates de mobilisation, les contours de sa mission et elle a également suivi et participé à plusieurs sessions de formation. Une formation générale sur Paris 2024 et le programme volontaire, une formation pour connaître sa mission et ce qu'elle va devoir faire. Et enfin une dernière formation sur site à Paris la défense Arena pour pas être perdu le premier jour et rencontrer ces chefs d'équipe pour savoir à qui s'adresser.

Nacer Zorgani : Et justement, il est 8h00, tu as rendez-vous à 9h à Paris la défense Arena. Où es-tu cher Mathilde ?

Mathilde Vignes : Donc à 8h, Je suis encore chez moi, je m'apprête à sortir, j'ai enfilé mon uniforme, mon bel uniforme et je vais aussi prendre avec soin mon accréditation pour partir de chez moi.

Nacer Zorgani : Alors, c'est quoi l'accréditation ?

Mathilde Vignes : Alors l'accréditation en fait, c'est un sésame qui m'a permis de récupérer mon uniforme et qui va me permettre d'accéder à mon site de mobilisation. Elle contient toutes les informations personnelles, nom, prénom que j'ai renseigné mon de ma candidature. Et elle va aussi me permettre de vraiment accéder à des zones en particulier.

Glenn Le Gall : Voilà, c'est en quelque sorte sa carte d'identité pour toute la période des Jeux !

Nacer Zorgani : Mathilde, on y est, que fais-tu ?

Mathilde Vignes : C'est bon, je peux sortir de chez moi. Direction la station de transport en commun la plus proche de chez moi. Pour moi ce sera la gare de Lyon pour prendre le RER en direction de Paris la défense Arena. Je vais pouvoir utiliser un des tickets de transport en commun que Paris 2024 m'a fourni avant la mobilisation. Là, je me rends compte que je suis pas la seule volontaire. On est plusieurs, on se regarde, on commence à échanger autour de nos missions, crois-le ou pas. Je vois qu'il y a ma aussi ma pharmacienne, elle aussi volontaire et évidemment, comme on est tous en uniforme, on est assez visible, donc on commence vite à se faire remarquer par les passagers de la

rame qui commencent à nous poser des questions qui s'intéressent à nos missions. On trouve même des spectateurs qui veulent montrer leurs billets ! On descend à Nanterre et là c'est la première claqué, il y a du monde partout ! Des spectateurs qui parlent plein de langues, des volontaires, des gens en mission. Il me reste plus qu'à me présenter au contrôle de sécurité pour montrer mon accréditation et ainsi rentrer dans le site derrière l'idée, c'est de faire mon checking et mon briefing.

Nacer Zorgani : Alors stop c'est quoi le checking et le briefing Glenn ?

Glenn Le Gall : Alors le check-in, c'est le moment où le volontaire va notifier de sa présence pour que le chef d'équipe puisse savoir qui est bien arrivé et le briefing. C'est un moment clé de la journée. C'est d'abord un moment de cohésion qui permet à tous les volontaires de se retrouver et c'est également un moment où le chef d'équipe va pouvoir transmettre les consignes pour la journée à suivre et j'imagine comme le dit Glenn, que le c'est le chef d'équipe qui va un peu coordonner tout ça.

Mathilde Vignes : Exactement, tous les volontaires seront rattachés à un chef d'équipe et ce sera vraiment là voilà là une figure pour eux de rattachement pour s'organiser pendant toute leur mission.

Nacer Zorgani : Alors on va reprendre le fil de notre journée. Glenn, toi, aujourd'hui tu vas être également volontaire pour ceux qui nous. Écoutent, que fais-tu ?

Glenn Le Gall : Alors moi je suis chaperon antidopage, ça veut dire que je vais suivre un athlète après sa compétition et je vais le suivre, rester avec lui jusqu'à ce qu'il aille effectuer son contrôle antidopage.

Nacer Zorgani : Comment ça se passe, ton début de journée ?

Glenn Le Gall : Moi, je suis arrivé un peu plus tôt, on s'est retrouvé entre volontaires au centre des volontaires.

Nacer Zorgani : Et c'est quoi le centre des volontaires ?

Glenn Le Gall : Alors le centre de volontaire, comme son nom l'indique, c'est un espace qui est dédié aux volontaires afin que nous on puisse prendre des pauses, un petit café, retrouver les autres volontaires, participer à son équipe, c'est également un lieu où on peut retrouver un membre de l'équipe du programme de volontaire pour poser tout un tas de questions pratiques et logistiques.

Glenn Le Gall : Moi, j'ai des amis qui sont volontaires sur d'autres sites, comme des aéroports, des gares ou des sites hors stade comme le marathon et eux également aussi, ils ont un espace de pause qui leur est dédié.

Nacer Zorgani : Mathilde, Glen, vous êtes prêt à prendre votre mission et vous vous croisez justement au sein des volontaires et je crois que Mathilde, je donne rendez-vous à Glenn pour déjeuner à midi. Mais du coup, les repas, comment ça se passe ?

Mathilde Vignes : Eh bien je lui donne rendez-vous à la cantine du site qui regroupe en fait tous les membres de l'organisation pour le repas, que ce soit le staff, les prestataires, les volontaires. Chaque volontaire aura droit à un repas par jour pendant sa mobilisation.

Nacer Zorgani : Mathilde, tout à l'heure, nous disait qu'il y a des missions hors stade comme les terrains d'entraînement par exemple. Comment ça se passe les repas là-bas ?

Mathilde Vignes : En gros, pour chaque volontaire, on fournira des chèques repas qu'ils pourront consommer dans des espaces comme des restaurants, des boulangeries autour de ces sites-là.

Nacer Zorgani : Glenn, je reviens vers toi, comment ça se passe, ta journée de chapeau de page ?

Glenn Le Gall : Le dernier athlète que j'ai eu à suivre, c'était un nageur qui a fini deuxième de sa finale, donc un médaillé qui a donc beaucoup de sollicitations en zone mixte. Je l'ai suivi tout au long de son parcours jusqu'à sa cérémonie de remise des médailles. J'ai rencontré différents athlètes, également son staff et jusqu'à son contrôle antidopage. Après, ma mission s'est terminée.

Nacer Zorgani : J'en profite pour dire à ceux qui nous écoutent que la zone mixte, et bien, c'est une zone où y aura les journalistes et je vous invite à écouter le podcast qui s'appelle justement zone mixte avec Nelson Monfort, entre autres, qui vous expliquera la mission de Mathilde notamment. Et du coup, Mathilde, je me tourne vers toi ce premier jour, comment ça s'est passé ?

Mathilde Vignes : Écoute Nacer, j'étais un peu stressée ce matin, mais ça s'est plutôt bien passé. J'ai quand même retrouvé pas mal de choses que j'avais appris pendant ma formation. Mes équipiers étaient super sympas, j'ai rencontré des journalistes de tous les pays, donc maintenant j'ai hâte d'être à demain.

Nacer Zorgani : Merci Mathilde ! Glenn, tu arrives à la fin de ta mission ? C'est le dernier jour. Comment ça se passe ?

Mathilde Vignes : Alors je viens de terminer ma mission et là avec tous les volontaires de mon équipe, on se retrouve au centre des volontaires. Mathilde vient également de terminer toutes ses journées de mobilisation, donc on se retrouve tous ensemble et là, Nacer, je ne peux pas tout te dire parce que faut que tu te portes candidat en train de volontaire pour connaître la suite, c'est une surprise !

Nacer Zorgani : Merci Glenn ! Le mot de la fin chère Mathilde. Je vais te demander de partager une expérience à titre professionnel ou personnel auprès des volontaires. Est-ce que tu aurais une anecdote pour, donner envie à celles et ceux qui nous écoutent de se porter candidat ? Je le rappelle, la plateforme de mobilisation ouvre en mars 2023. Quelle serait ton anecdote Mathilde ?

Mathilde Vignes : Je pense que le souvenir qui m'a le plus marqué, c'était pendant la coupe du monde féminine de la FIFA en 2019. On a dû organiser un match de foot entre des volontaires sur la pelouse du Parc des Princes juste avant le début du tournoi, pour aider à tester l'arbitrage vidéo. Donc on a dû trouver 22 joueuses et joueurs pour chausser les crampons et venir jouer dans les meilleures conditions. Je pense que ce jour-là, je n'avais jamais vu des personnes aussi heureuses et c'était vraiment un super moment !

Nacer Zorgani : Voilà, on est arrivé au bout. Merci d'avoir été avec nous, d'avoir joué ce jeu de rôle en devenant volontaire l'espace d'une journée. J'espère que ça a donné envie à celles et ceux qui nous ont écoutés de se porter candidat à bientôt !