



# FAQ COMMENT JE GAGNE DES POINTS EN FAISANT DU SPORT ?

Le Club Paris 2024



## QUESTIONS FREQUENTES

<b>COMMENT ETRE SUR QUE MON APPLICATION EST BIEN CONNECTEE ?</b>	2
<b>IL ME MANQUE DES ACTIVITES. QUE FAIRE ?</b>	4
<b>COMMENT (RE)-CONNECTER MON APPLICATION DE SPORT ?</b>	4
<b>QUELLES SONT LES APPLICATIONS DE SPORT COMPATIBLES ?</b>	5
<b>JE N'ARRIVE PAS A ME CONNECTER, QUE FAIRE ?</b>	5
<b>COMMENT SONT CALCULES LES POINTS ?</b>	6
<b>COMMENT AJOUTER MES ACTIVITES ?</b>	6
<b>QUE FAIRE SI JE N'AI PAS D'APPLICATION CONNECTEE / DE MONTRE CONNECTEE?</b>	7
<b>QU'EST-CE QUE SPORT HEROES ?</b>	10
<b>TU N'AS PAS TROUVE LA REPONSE A TA QUESTION ?</b>	10



# 1. Comment être sûr que mon application est bien connectée ?

Notre plateforme est compatible avec la plupart des appareils et applications de suivi d'activité tels que Garmin, Suunto, Polar, Fitbit, Nike+, Runkeeper, MapMyRun/Ride, etc. Une fois connecté, tu peux connecter ton compte à partir de ton **tableau de bord > Gérer mes applications**.

Veille à ne connecter qu'une seule application afin d'éviter que tes activités n'entrent en conflit les unes avec les autres. Tes distances saisies manuellement ou importées par GPX ne te permettent pas de réaliser nos défis et nos courses virtuelles.

**Tu dois connecter ton application avant ta première session.** Lorsque tu connectes une nouvelle application sur notre plateforme, seules tes prochaines activités seront synchronisées sur notre plateforme. Nous ne récupérons pas tes précédentes courses.

Les activités saisies manuellement ne seront pas prises en compte par la plateforme.

- **Tu cours ou fais du vélo en plein air ?** La distance de tes séances pratiquées à l'extérieur doit être validée par une application GPS, une montre ou un ordinateur de vélo. Nous sommes compatibles avec les montres ou les applications GPS. Assure-toi que ton GPS est activé

**Conseil :** si tu as une Apple Watch, tu peux installer et utiliser Nike+, Runkeeper ou MapMyRun qui sont des applications compatibles.

- **Tu cours ou roules à l'intérieur sur un tapis roulant, un vélo stationnaire ou un home trainer ?** Si tu utilises un tapis de course, un vélo stationnaire ou un home-trainer connecté tel que Elite, Wahoo ou Tacx (avec un capteur de distance et de vitesse), tu peux synchroniser ton appareil (avec ANT+ ou Bluetooth) avec un appareil ou une application compatible puis le connecter à la plateforme.

**Attention :** Ton entraîneur doit absolument être connecté avec un capteur de distance et de vitesse pour nous envoyer les informations que nous sommes en mesure de prendre en compte pour les défis et les courses virtuelles. Sinon, nous aurons une activité sans ces informations nécessaires. La plupart des entraîneurs connectés sont compatibles avec ta montre ou ton ordinateur de vélo (Garmin, Polar, Suunto).

**Certains autres ont des spécificités :** Wahoo est compatible avec Runkeeper ou MapMyFitness (Under Armour). Peloton est compatible avec Fitbit.



- **Tu utilises une application de course en réalité virtuelle comme Rouvy ou Zwift ?**

Rouvy : tu peux la connecter directement à notre plateforme

- Zwift : tu peux le connecter via une application compatible (Garmin, Fitbit, Runkeeper ou Under Armour (MapMyRun/Ride)). Veille à indiquer correctement ton poids et ta taille dans tes paramètres et utiliser un moniteur de fréquence cardiaque. Nous pouvons en effet effectuer des contrôles de performance.

**Contrôle final** : Une fois connecté, veille à vérifier que ton appareil est correctement configuré en effectuant au préalable une activité de test. Si tu as déjà un tracker connecté mais que tes activités ne sont pas automatiquement synchronisées avec ton compte Club, déconnecte et reconnecte ton tracker de ton compte. **Tableau de bord > Gérer mes applications > votre application connectée > Déconnecter**. Veille à nous donner toutes les autorisations demandées lors de la reconnexion de ton compte de traqueur.

Prends soin de remplir les informations de connexion correctement lorsque tu connectes ton compte de traçage. Assure-toi que tu as effectué le suivi avec le même compte que celui que tu as connecté à ton compte Club.



## 2. Il me manque des activités.

### Que faire ?

Les activités enregistrées sur ton application de sport ne s'affichent pas ? Voici tout ce que tu dois savoir concernant la synchronisation de tes activités :

- **Tu viens de connecter une application de sport ?** Seules tes activités effectuées après la connexion de ton application de sport seront ajoutées.
- **Tu as perdu toutes tes activités ?** Tu viens de créer un second compte. Pour retrouver tes activités, veuillez à te déconnecter de ce compte puis te connecter en utilisant le mode de connexion utilisé lors de la création de ton compte habituel.
- Dans certains cas, la synchronisation de tes activités peut prendre un petit peu de temps. Pense à recharger ta liste d'activités sur ton application de sport puis sur notre application.

Voici les possibles raisons :

- Ton app est (ou était) déconnectée.
- Une autre activité a été ajoutée sur ce créneau horaire.
- Les ajouts manuels ne sont pas acceptés pour ce sport.
- Tu peux ajouter 6 activités par jour maximum (en plus de tes pas).
- Tu as déjà ajouté une activité manuelle aujourd'hui.
- La durée maximale pour les activités manuelles est de 120 minutes.
- Certaines activités ne sont pas valides.
- Ton application connectée a transmis une distance invalide.
- Ton application connectée a transmis une durée invalide.
- Ton application n'est plus connectée. Veuillez à suivre la démarche indiquée dans l'article ci-dessous : *Comment re-connecter mon application de sport ?*

## 3. Comment (re)-connecter mon application de sport ?

Pour (re)connecter ton application de sport en suivant la démarche ci-dessous :

1. Rendez-vous dans ton **tableau de bord > App connectée(s)**.
2. Sélectionne l'application de sport souhaitée puis clique sur **Déconnecter**.



3. Clique sur **Connecter** correspondant à ton application.
4. Suis les étapes indiquées pour autoriser les accès à tes activités.

Ton application de sport est connectée ! Tes prochaines activités seront bien ajoutées sur nos expériences. 🏃‍♂️

## 4. Quelles sont les applications de sport compatibles ?

Voici les applications de sport que tu peux connecter pour synchroniser tes activités :

- adidas Running by Runtastic (NB : nous ne sommes pas compatible avec adidas Training pour le moment)
- Decathlon Coach
- Fitbit
- Garmin
- Health Mate (Withings)
- Nike Run Club
- Nike Training Club
- Polar
- Suunto
- TomTom
- Under Armour (Map My Run, Map My Ride, Map My Walk and Map My Fitness)

## 5. Je n'arrive pas à me connecter, que faire ?

Nous t'invitons à vérifier que :

1. Tu utilises la même adresse mail et le même mot de passe que ceux utilisés lors de ton inscription.
2. Tu utilises le même mode de connexion que celui utilisé lors de ton inscription.
3. Ton application est à jour (si tu utilises une de nos applications).



Et si malgré cela, tu ne parviens toujours pas à te connecter, n'hésite pas à contacter notre support par e-mail pour que nous puissions t'aider : [club@paris2024.org](mailto:club@paris2024.org)

## 6. Comment sont calculés les points ?

Voici les points que tu gagnes grâce à chacune de tes activités :

Type d'activité	Unité	Points
 marche	1 km / 1000 pas	5 ⚡
 course	1 km	10 ⚡
 vélo	1 km	2,5 ⚡
 natation	1 km	40 ⚡

## 7. Comment ajouter mes activités ?

Pour participer à notre expérience, tu dois connecter une application permettant de suivre ou d'enregistrer tes activités sportives.

- *Tu utilises déjà une application de sport ou un bracelet connecté pour enregistrer tes sorties ?* Consulte la liste des applications compatibles avec notre expérience dans la rubrique **Quelles sont les applications de sport compatibles ?** et veille à connecter celle-ci en suivant la démarche indiquée dans la rubrique **Comment connecter mon application de sport ?**
- *Tu n'as pas d'application de sport ou de montre connectée ?* Rendez-vous dans notre rubrique **Que faire si je n'ai pas d'application connectée / de montre connectée ?**



## 8. Que faire si je n'ai pas d'application connectée / de montre connectée?

**Si tu es en possession d'un smartphone et/ou d'une montre connectée :**

Tu dois choisir et télécharger une application compatible (voir liste ci-dessous :) )

- [adidas Running by Runtastic](#) (NB : nous ne sommes pas compatibles avec adidas Training pour le moment).
- [Decathlon Coach](#), [Fitbit](#),
- [Garmin](#), [Health Mate](#) (Withings),
- [Nike Run Club](#), [Nike Training](#),
- [Polar](#),
- [Suunto](#),
- [TomTom](#),
- Under Armour (Map My Run, Map My Ride, Map My Walk and Map My Fitness)

Une fois l'application téléchargée, connecte-la à ton compte Club Paris 2024, pour cela :

1. Rendez-vous sur ton **Tableau de bord** > **Gérer mes apps**.
2. Sélectionne l'application souhaitée puis clique sur **Connecter**.
3. Suis ensuite les étapes indiquées pour autoriser les accès à tes activités.

Tes prochaines activités enregistrées sur cette application de sport seront synchronisées automatiquement via ton smartphone sur ton application.





<b>Arts Martiaux</b>	X	X	X		X	X		X			X						X	X
<b>Aviron</b>	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X					X	X
<b>Badminton</b>	X	X	X		X	X		X			X	X					X	X
<b>Basketball</b>	X	X	X		X	X		X			X	X					X	X
<b>Boxe</b>	X	X	X		X	X					X	X					X	X
<b>Crossfit</b>	X		X			X	X	X			X	X					X	
<b>Danse</b>	X	X	X		X	X	X	X			X	X					X	X
<b>Equitation</b>	X		X	X	X			X			X	X					X	X
<b>Escalade</b>	X	X	X	X	X	X		X			X	X					X	X
<b>Football</b>	X	X	X		X	X		X			X	X					X	X
<b>Golf</b>	X	X	X	X	X	X		X			X	X					X	X
<b>Handball</b>	X	X	X		X	X		X			X	X					X	X
<b>Hockey</b>	X	X	X		X	X		X			X	X					X	X
<b>Kitesurf</b>		X		X		X		X			X	X					X	X
<b>Marche</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X
<b>Méditation</b>	X		X								X						X	
<b>Musculation</b>	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X					X	X



<b>Natation</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X			X
<b>Pilates/Gym</b>	X	X	X	X	X	X		X				X	X	X	X			X
<b>Randonnée</b>	X	X	X	X	X	X	X	X					X	X			X	X
<b>Rugby</b>	X	X	X		X	X		X				X	X				X	X
<b>Running</b>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
<b>Ski</b>		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X
<b>Ski de fond</b>				X		X	X	X	X	X	X	X	X				X	
<b>Squash</b>	X		X		X	X	X	X				X	X				X	X
<b>Surf</b>			X	X		X	X	X				X	X				X	X
<b>Tapis de course</b>	X	X	X	X		X		X				X	X	X			X	X
<b>Tir à l'arc</b>	X	X	X									X						
<b>Tennis</b>	X		X	X	X	X		X				X	X				X	X
<b>Tennis de table</b>	X		X		X	X		X				X	X				X	X
<b>Vélo</b>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X
<b>Velo d'intérieur</b>	X	X	X	X	X	X	X	X				X	X	X			X	X
<b>Vélo électrique</b>			X														X	



<b>Voile et Planche</b>	X	X	X	X	X	X		X	X		X		X
<b>Volleyball</b>	X	X	X		X	X	X		X	X		X	X
<b>Workout</b>	X								X			X	
<b>Yoga</b>	X		X	X	X	X	X		X	X		X	X

## 9. Qu'est-ce que Sport Heroes ?

Le Club Paris 2024 s'appuie sur la technologie de Sport Heroes pour te faire gagner des points lorsque tu marches, cours, nages, etc. et que tu suis cette activité avec tes applications sportives habituelles.

Sport Heroes est une startup fondée en 2014 dont la mission est de donner à chacun l'envie de bouger.

## 10. Tu n'as pas trouvé la réponse à ta question ?

Contacte-nous par e-mail : [club@paris2024.org](mailto:club@paris2024.org)